

SECTORUL PRODUSELOR DE CURĂȚENIE ȘI IGIENĂ PROFESIONALĂ

SUSȚINEREA FUNDAMENTALĂ A SOCIETĂȚII CU SOLUȚII PROFESIONALE DE CURĂȚENIE

Cu toții ne așteptăm ca spațiile publice în care lucrăm, mâncăm, socializăm și călătorim să fie atât curate, cât și sigure. Iar aceste așteptări sunt îndeplinite datorită activității companiilor și asociațiilor din rețeaua A.I.S.E. Industria de curățenie și igienă profesională asigură un nivel ridicat de curățenie și - acolo unde este cazul - dezinfecție în spațiile publice, spitale și în industria alimentară, de exemplu, reducând sau eliminând contactul cu microorganisme dăunătoare care duc la îmbolnăvire și agenți de infecție potențial fatali.

Spălătorie

0,6 miliarde de euro

(de exemplu, spălarea industrială a îmbrăcămintei de lucru și a uniformelor pentru industria ospitalității, lenjerie pentru hoteluri și spitale)



Curățarea tehnică

1,5 miliarde de euro

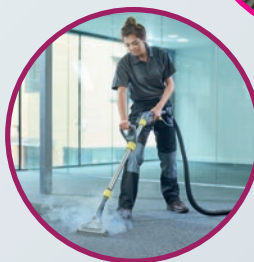
(de exemplu, curățarea metalelor, răcirea apei, decontaminarea centralelor nucleare)



Întreținerea clădirilor

0,9 miliarde de euro

(de exemplu, curățarea și întreținerea pardoselilor, servicii de spălătorie, îngrijirea ferestrelor, dezinfectarea suprafețelor)



Alimente, băuturi și agricultură

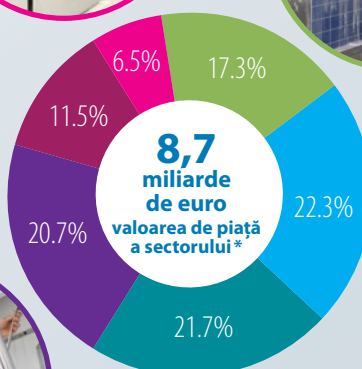
1,8 miliarde de euro

(de exemplu, procesarea, depozitarea și transportul alimentelor, echipamente de muls în industria de lactate)



8,7 miliarde de euro

valoarea de piață a sectorului*



Sănătate

1,9 miliarde de euro

(de exemplu, spitale, dezinfectarea instrumentelor chirurgicale, cămine de bătrâni)



Bucătărie și catering

1,9 miliarde de euro

(de exemplu, restaurante, spălarea industrială a vaselor)



Peste 400 de companii, dintre care 85% sunt IMM-uri, din rețeaua A.I.S.E. furnizează soluții profesionale de curățenie și igienă în Europa.

ACEASTĂ INDUSTRIE ADUCE BENEFICII DIRECTE OAMENILOR ÎN MULTE FELURI:



Ne protejează sănătatea cu ajutorul igienei și curățeniei în spațiile publice



Previne infecțiile prin bune practici de igienă



Contribuie la sentimentul nostru de bunăstare



Menține durabilitatea bunurilor



Protejează investițiile în mărci



Asigură siguranța pacienților în spațiile medicale



Ne face viața mai plăcută și mai satisfăcătoare



Facilitează un stil de viață convenabil și modern



Crește productivitatea companiilor



Contribuie la durabilitate

* Sursă: Date ale asociațiilor naționale A.I.S.E. în 2022.

UN CONTRIBUTOR CHEIE LA SĂNĂTATEA PUBLICĂ ȘI LA IGIENĂ

Igiena este fundamentul sănătății și are o importanță capitală în secolul XXI. Acest lucru a devenit extrem de clar în timpul pandemiei de coronavirus, când industria noastră a avut un rol crucial în asigurarea disponibilității și aprovizionării rapide a produselor esențiale nu numai în sectorul sănătății, ci și în industria alimentară și agricolă, de exemplu.



Curățarea

Curățenia reprezintă îndepărtarea mecanică sau chimică a murdăriei și a depunerilor de pe corpul uman, un obiect inanimat sau dintr-o zonă. În mod normal, curățarea cu săpun sau detergent urmată de clătirea cu apă este adecvată pentru a elimina murdăria vizibilă și alergenii. Curățarea, în special curățarea urmată de clătire, reduce numărul de microbi de pe mâini, suprafețe și țesături.

Dezinfecție

Dezinfecția este utilizarea specifică a unui produs biocid pentru a ajuta la prevenirea răspândirii infecției în situații în care există un risc ridicat de transmitere a microbilor dăunători, de exemplu, atunci când cineva este vulnerabil la infecție. Dezinfectanții previn răspândirea infecției prin inactivarea sau uciderea organismelor dăunătoare.

Igiena

Igiena este practica prin care oamenii mențin sau promovează o stare de sănătate bună prin întreruperea lanțului infecțiilor. Toate practicile care fac ca oamenii și împrejurimile lor (de exemplu, suprafețele sau mâinile) să fie curate și, la nevoie, dezinfectate, contribuie la igienă. Alte măsuri de igienă includ păstrarea unei anumite distanțe față de persoanele infectate și purtarea de măști.

Nevoia de igienă

- Creșterea rezistenței la antibiotice
- Viteza tot mai mare de răspândire a bolilor existente și a celor noi
- Creșterea fricii față de substanțele chimice
- Mai puțină înțelegere a nevoii de igienă
- Mai puțin timp pentru curățare și dezinfecție
- Prevenirea infecțiilor nu reprezintă o prioritate în bugete

O bună igienă a mâinilor rupe lanțul infecțiilor

ROLUL CRITIC AL DEZINFECTANȚILOR

Dezinfectanții sunt produse care conțin substanțe active biocide cu proprietăți antimicrobiene. Dezinfectanții se încadrează în legislația privind biocidele și sunt esențiali în viața noastră de zi cu zi pentru a ne proteja sănătatea prin prevenirea răspândirii microbilor dăunători. Pandemia COVID-19 a evidențiat nevoia esențială de produse precum dezinfectanții pentru mâini și suprafețe pentru a ne menține mediile de lucru și de viață sigure și curate.



Dezinfectanții sunt esențiali pentru

- Fabricarea alimentelor și un lanț alimentar sigur și sănătos
- Igiena veterinară și bunăstarea animalelor
- Dezinfecția în unitățile medicale și de îngrijire a sănătății
- Controlul insectelor și al dăunătorilor

37.000
de pacienți **mor**
în fiecare an din cauza
infecțiilor nosocomiale
în Europa

Peste **25%**
din infecțiile dobândite
în spitale pot fi
prevenite printr-o
igienă intensivă

UN SECTOR EXTREM DE DIVERSIFICAT, CU SERVICII PERSONALIZATE PENTRU CLIEŢI

Acest sector se caracterizează prin prezenţa a numeroase IMM-uri care oferă soluţii de curăţare specifice. Datorită cunoştinţelor lor de specialitate şi a proximităţii faţă de clienţi, acestea se află într-o poziţie ideală pentru a crea şi furniza produse de nişă pentru clienţi cu cerinţe operaţionale unice într-o mare varietate de situaţii instituţionale şi industriale.

Particularităţile acestui sector

- 85% dintre companiile din Europa sunt IMM-uri
- Furnizarea de soluţii personalizate de curăţenie şi igienă
- Cunoştinţe de specialitate şi proximitate faţă de client
- Furnizarea de produse de nişă
- Varietate mare de clienţi cu cerinţe operaţionale unice
- Formarea profesională este o parte integrantă a serviciilor pentru clienţi
- Mod de distribuţie şi de vânzare diferit de cel al produselor de întreţinere a gospodăriilor
- Marea majoritate a vânzărilor se realizează prin licitaţii
- Echipamente de dozare şi distribuire uşor de utilizat de către lucrători
- Siguranţa şi durabilitatea sunt principii fundamentale

Exemple de aplicaţii de curăţare

1 ASIGURAREA EFICIENŢEI CURĂŢĂRII ÎN INDUSTRIA PRODUSELOR LACTATE

Într-o companie producătoare de lactate care se ocupă de transformarea, producţia şi livrarea produselor lactate finite, o companie de curăţenie profesionistă poate colabora cu clientul pentru a proiecta şi instala unităţile de curăţare la faţa locului (CIP) şi sistemul de lubrifiere a benzii de pe transportorul de sticle, folosind produse chimice asociate.

Instantaneu al unui document de orientare privind curăţarea la faţa locului (CIP) furnizat de furnizorul de detergent, pentru a sprijini un proces de curăţare automatizat sigur şi eficient pentru suprafeţele interioare ale ţevilor, filtrelor şi altor echipamente.



2 FURNIZAREA DE DEZINFECTANŢI PENTRU MÂINI, SUPRAFEŢE ŞI RUFEE

Măinile sunt un punct de contact critic, cel mai adesea responsabil pentru răspândirea microbilor dăunători. Toaletele din clădirile publice sau din bucătăriile profesionale necesită dozatoare pentru săpunuri de mâini ambalate într-un sistem dedicat pentru fiecare dozator particular şi care limitează contactul cu produsul de curăţare.

Utilizarea dezinfectanţilor pentru a distruge microorganismele dăunătoare, cum ar fi Escherichia coli, de pe mâini şi suprafeţe este crucială. Portofoliul de produse A.I.S.E. include biocide, cum ar fi dezinfectanţii pentru mâini, suprafeţe generale şi rufe, care fac obiectul unei conformări legislative riguroase.

3

ÎNȚEȚINEREA PARDOSELILOR DIN SPAȚIILE PUBLICE

Îngrijirea pardoselilor necesită o gamă de produse pentru a face față diferitelor suprafețe de pardoseală (mochetă, lemn, gresie, marmură, cauciuc etc.) și unor aplicații precum curățarea, lustruirea și decaparea. Produsele de îngrijire a pardoselilor includ produse de lustruire și ceară pentru pardoseli, produse de restaurare, produse de îndepărtare a lustrului și a cerii și materii prime, cum ar fi ceara și emulsiile acrilice, care protejează și restaurează suprafețele din clădirile publice.

Pe lângă produsul adecvat, pentru un rezultat optim sunt necesare o serie de utilaje specializate (mașini de frecat, mașini de lustruit monodisc de mare sau mică viteză, aspiratoare) și ustensile (mopuri, lamele etc.), precum și personal calificat.



CURĂȚAREA DISPOZITIVELOR MEDICALE

4

Dispozitivele medicale, de exemplu endoscoapele, nu pot fi curățate în mașinile de sterilizare obișnuite. Detergenții profesioniști folosesc enzime care acționează la concentrație redusă, la temperatură scăzută și pH blând, pentru a asigura că dispozitivele pot fi utilizate în siguranță pentru fiecare pacient.

Produsele care sunt utilizate pentru curățarea și dezinfectarea dispozitivelor medicale intră acum sub incidența Regulamentului UE privind dispozitivele medicale. IHO și A.I.S.E. au publicat Ghidul pentru industrie pentru a sprijini companiile să implementeze corect legislația.

5

ASIGURAREA SIGURANȚEI PACIENȚILOR

Dezinfectanții joacă un rol crucial în asigurarea siguranței pacienților din spitale, de la curățarea camerei lor la dezinfectarea dispozitivelor medicale și spălarea halatelor de operație și a lenjeriei de spital. Asigurarea siguranței pacienților și a personalului medical este o sarcină extrem de complexă.

În spălarea industrială, hainele de lucru, lenjeria de pat, mopurile etc. sunt spălate în loturi mari pentru a optimiza procesele de spălare și pentru a adapta chimia detergentului la cerințele specifice.



ASIGURAREA SIGURANȚEI LANȚULUI ALIMENTAR

6

Industria de prelucrare a alimentelor trebuie să respecte reglementări stricte în materie de igienă pentru a asigura siguranța lanțului alimentară și, în cele din urmă, a consumatorului. Contaminarea cu virusi sau bacterii dăunătoare este evitată prin aplicarea adecvată a agenților de curățare și a dezinfectanților care fac obiectul unor standarde europene riguroase, protocoale și sisteme de management al siguranței alimentare.

Calitatea laptelui este influențată de igienă înainte, în timpul și după procesul de muls. Importanța unei bune igiene și a unui bun control al grajdului este esențială pentru o fermă de lapte funcțională și sigură.



UTILIZAREA UNOR STANDARDE ÎNALTE DE DURABILITATE

Această industrie este lider în ceea ce privește profilul de sustenabilitate al produselor și proceselor sale dezvoltate de-a lungul anilor și contribuie la agenda ambițioasă de mediu a UE și a ONU prin inovația din industrie și prin multiple inițiative voluntare.



Produse foarte concentrate

Companiile optimizează resursele cu produse foarte concentrate. Acest lucru este esențial pentru durabilitate și reprezintă un punct forte al acestei industrii, având ca rezultat emisii de CO₂ substanțial mai mici pe tot ciclul de viață al produsului, de la aprovizionare și fabricare până la ambalare și livrare.

Impact mai redus asupra mediului

- Utilizarea optimă a resurselor
- Mai puțină apă
- Mai puține ambalaje
- Mai puțin transport

Dozare controlată

Echipamentul de dozare de ultimă generație din industrie asigură cantitatea corectă de detergent pentru fiecare aplicație, ceea ce conduce la o performanță optimă, prevenind scurgerile și deșeurile și limitând contactul cu produsele de curățare.

Dozarea excesivă duce la o utilizare sporită de substanțe chimice, apă, căldură și energie, în timp ce o dozare insuficientă înseamnă un rezultat nesatisfăcător și o re-curățare care are o povară suplimentară asupra mediului.



Dozare controlată = performanță optimă + economii

de substanțe chimice, apă, energie, ambalaje și transport

Curățare durabilă

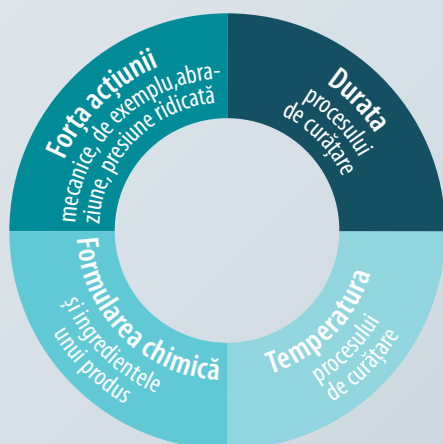
Acțiunile companiilor și inițiativele voluntare ale industriei merg mână în mână și se completează reciproc. Carta A.I.S.E. pentru curățenie durabilă este o inițiativă voluntară care încurajează întreaga industrie să urmărească îmbunătățiri ambițioase în materie de durabilitate pe parcursul întregului ciclu de viață. Cu ajutorul unei verificări independente și al raportării KPI, aceasta determină un progres măsurabil în ceea ce privește o serie de criterii de durabilitate.

În prezent, 53 de companii de curățenie profesională sunt membre ale Cartei. Ca parte a Cartei, sunt necesare profiluri avansate de durabilitate (ASP) pentru grupuri de produse, cum ar fi produsele profesionale de întreținere a clădirilor, care acoperă aspecte specifice precum greutatea ambalajului, reciclabilitatea, reutilizarea, compostabilitatea, sistemele de dozare, formarea și informarea utilizatorului final și performanța de curățare. Mai multe informații pe www.sustainable-cleaning.com



Din 2006, membrii Cartei au obținut:

- 55% mai puține emisii de CO₂ pe tonă de producție
- o reducere cu 43% a consumului de energie pe tonă de producție
- 17% mai puține ambalaje



Echilibrarea resurselor

Procesul de curățare profesională este un echilibru sofisticat între patru parametri. Pentru a asigura performanțe optime de curățare și igienă, precum și produse și procese durabile, ciclul trebuie să rămână echilibrat: dacă un parametru este redus, altul trebuie să fie mărit. De exemplu, o schimbare în formularea chimică a unui produs poate fi compensată prin creșterea temperaturii, mai multă clătire sau un program mai lung.

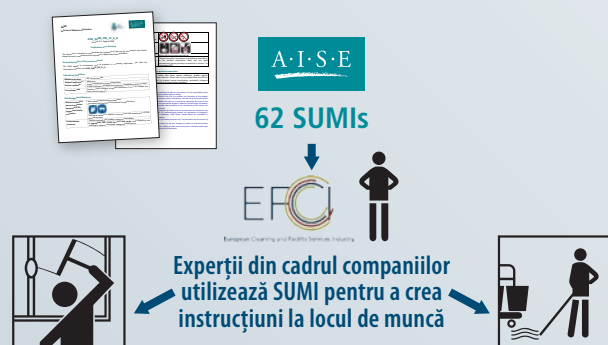
PRIORITIZAREA UTILIZĂRII ÎN SIGURANȚĂ A PRODUSELOR

Furnizorii de produse și servicii profesionale de curățenie au o responsabilitate legală importantă de a furniza clienților informații exacte și actualizate privind utilizarea în siguranță, astfel încât aceștia să poată fi informați cu privire la măsurile de precauție necesare la manipularea și depozitarea produselor. Fișele cu date de securitate și fișele de informații despre produs reprezintă modalitatea standardizată de a face acest lucru.

Companiile merg adesea mai departe, oferind informații privind siguranța mediului și sfaturi privind tehnicile de curățare și de formare a personalului, precum și colaborând îndeaproape cu clienții lor pentru a dezvolta și documenta procedurile și rutinele lor de igienă, punând în aplicare măsuri specifice de sănătate și siguranță la locul de muncă pentru a aborda situația specifică a unui client și ajutându-l să se conformeze legislației aplicabile.

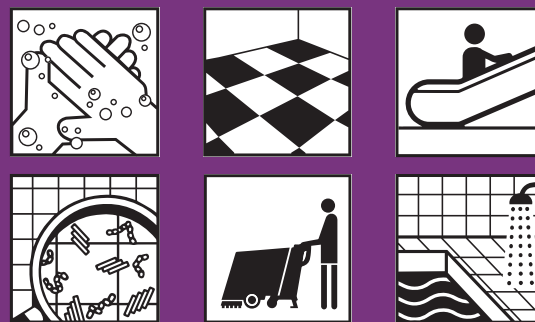
Comunicarea utilizării în condiții de siguranță către utilizatorii finali

Companiile profesionale de curățenie și igienă din Europa comunică în mod proactiv clienților lor informații privind utilizarea în condiții de siguranță de zeci de ani și, în parteneriat cu A.I.S.E., au fost pionieri în dezvoltarea și utilizarea pictogramelor de siguranță în urmă cu peste 20 de ani, o practică care s-a răspândit de atunci și în domeniul produselor de larg consum al industriei.



PICTOGRAME A.I.S.E. PENTRU CURĂȚENIE PROFESIONALĂ

Pentru a descărca setul complet de pictograme, vizitați www.aise.eu/professionalcleaning



Documentele de informare privind utilizarea în siguranță a amestecurilor (SUMI) reprezintă un alt instrument valoros dezvoltat de A.I.S.E., care oferă producătorilor care aprovizionează industria de curățenie industrială și profesională o modalitate standardizată de a furniza informații clare și accesibile celor care utilizează produsele de curățenie cu privire la modul de utilizare în siguranță a acestora.

Ghidul A.I.S.E. pentru industrie

A.I.S.E. are un rol important în îndrumarea industriei în ceea ce privește interpretarea și punerea în aplicare corectă a legislației UE, precum și în asigurarea faptului că toți actorii din lanțul de aprovizionare dispun de informațiile necesare pentru a respecta cerințele legislative și, astfel, pentru a asigura utilizarea în siguranță a produselor. Aceste două exemple se referă în mod specific la sectorul curățeniei profesionale.

Hărți de utilizare și îndrumări pentru înregistrarea ingredientelor

A.I.S.E. compilează informații privind toate utilizările unei substanțe în produse pentru a se asigura că evaluarea riscurilor REACH este adecvată și exactă – o înregistrare de bună calitate trebuie să se bazeze pe informații actualizate și fiabile privind modul în care sunt utilizate efectiv produsele. A.I.S.E. asistă lanțul de aprovizionare prin publicarea hărților sale de utilizare, care acoperă marea majoritate (>80 %) a utilizărilor și aplicațiilor produselor. Împreună cu Hărțile de utilizare, Ghidul A.I.S.E. privind REACH sprijină furnizorii, formulatorii și utilizatorii finali din lanțul de aprovizionare să genereze și să comunice informații privind utilizarea în siguranță a produselor de curățare și întreținere.



Ghidul industriei privind dispozitivele medicale

Acest ghid este o colaborare între experții de la IHO, Asociația națională germană pentru produse de curățenie profesională, și A.I.S.E. și are ca scop sprijinirea industriei noastre în implementarea Regulamentului UE privind dispozitivele medicale (MDR). Ghidul este deosebit de relevant pentru companiile care fabrică produse utilizate pentru curățarea și dezinfectarea dispozitivelor medicale, deoarece acestea intră acum în domeniul de aplicare al MDR.

For more information go to www.aise.eu/professionalcleaning