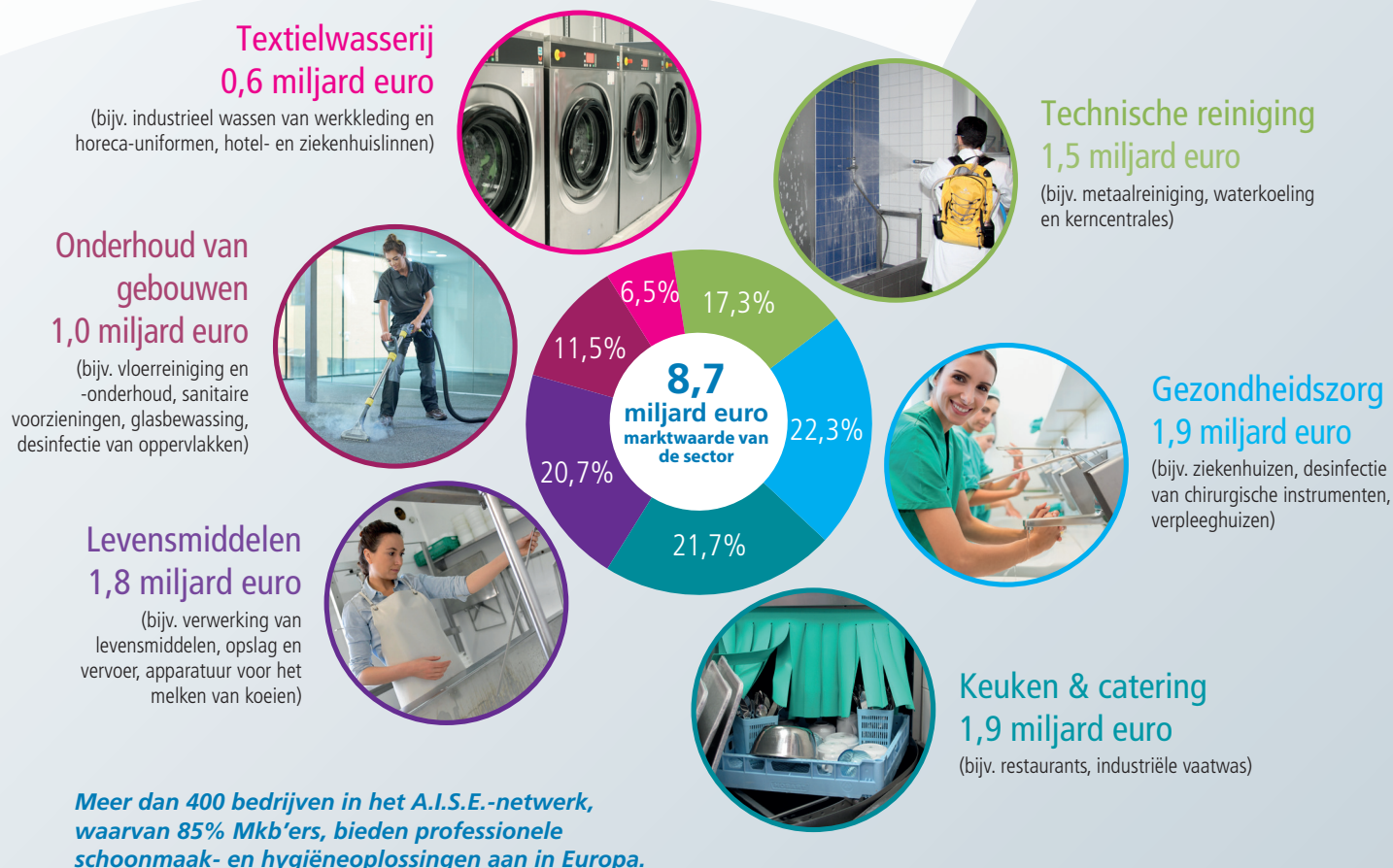


DE PROFESSIONELE SCHOONMAAK- EN HYGIËNEPRODUCTEN- INDUSTRIE



DE SAMENLEVING FUNDAMENTEEL VERDUURZAMEN MET PROFESSIONELE SCHOONMAAKOPLOSSINGEN

We verwachten allemaal dat de openbare ruimten waarin we werken, eten, elkaar ontmoeten en reizen zowel schoon als veilig zijn. Aan deze verwachtingen wordt voldaan dankzij het werk van de bedrijven en verenigingen die deel uitmaken van het A.I.S.E.-netwerk. De professionele schoonmaak- en hygiëne-industrie zorgt voor een schone omgeving en - waar nodig - desinfectie in bijvoorbeeld openbare ruimten, ziekenhuizen en de levensmiddelenindustrie. Hierdoor wordt het contact met schadelijke micro-organismen, die ziektes en zelfs dodelijke infecties kunnen veroorzaken, verminderd of volledig voorkomen.



DEZE SECTOR KOMT MENSEN OP VELE MANIEREN RECHTSTREEKS TEN GOEDE:

- Beschermt onze gezondheid door schone en hygiënische openbare ruimten
- Voorkomt infecties door goede hygiënische praktijken
- Draagt bij aan ons gevoel van welzijn
- Verlengt de levensduur van goederen
- Beschermt investeringen in merken
- Borgt de veiligheid van patiënten in de gezondheidszorg
- Maakt ons leven aangenaamer en bevredigender
- Maakt een gemakkelijke aangenaam en moderne levensstijl mogelijk
- Verhoogt de productiviteit van bedrijven
- Draagt bij aan duurzaamheid

* Bron: A.I.S.E. nationale verenigingen data van 2022

DE SLEUTELSPeler VOOR VOLKSgezondheid EN HygiëNE

Hygiëne is de basis voor gezondheid en is van het grootste belang in de 21e eeuw. Dit is wederom duidelijk geworden tijdens de coronapandemie. Onze industrie speelde tijdens de pandemie een cruciale rol door ervoor te zorgen dat essentiële producten snel beschikbaar en geleverd waren. Dit geldt niet alleen voor de gezondheidszorg, maar bijvoorbeeld ook voor de levensmiddelen- en landbouwindustrie.

Jaarlijks
sterven in de wereld
420.000 mensen
aan voedselvergiftiging
► Te voorkomen door
betere hygiënenormen

Reiniging

Reinigen is het mechanisch of chemisch verwijderen van vuil en verontreiniging van het menselijk lichaam, een levenloos voorwerp of een ruimte. Normaal gesproken is reinigen met zeep of reinigingsmiddel gevolgd door spoelen met water voldoende om zichtbaar vuil en allergenen te verwijderen. Reinigen, vooral reiniging gevolgd door spoelen, vermindert het aantal micro-organismen op handen, oppervlakken en textiel.

Desinfectie

Desinfectie is het gerichte gebruik van een biocide om de verspreiding van infecties te helpen voorkomen in situaties waar het risico op overdracht van schadelijke micro-organismen groot is; bijvoorbeeld wanneer iemand kwetsbaar is voor infectie. Desinfectiemiddelen voorkomen de verspreiding van infecties door schadelijke organismen te inactiveren of te doden.

Hygiëne

Hygiëne is de praktijk waarmee mensen een goede gezondheid behouden of bevorderen door de keten van infectie te doorbreken. Alle handelingen waarmee mensen en hun omgeving (bijv. oppervlakken of handen) worden gereinigd, en indien nodig gedesinfecteerd, dragen bij tot hygiëne. Andere hygiënemaatregelen zijn een bepaalde afstand bewaren tot mensen die besmet zijn en het dragen van mondklappers.

De behoefte aan hygiëne

- Toenemende antibioticaresistentie
- Bestaande en nieuwe ziekten verspreiden zich steeds sneller
- Toenemende angst voor chemie
- Minder begrip voor de noodzaak van hygiëne
- Minder tijd voor reiniging en desinfectie
- Preventie van infecties geen prioriteit in begrotingen

Goede handhygiëne doorbreekt de infectieketen

DE KRITISCHE ROL VAN DESINFECTIEMIDDELEN

Desinfectiemiddelen zijn producten die werkzame stoffen met antimicrobiële eigenschappen bevatten. Desinfectiemiddelen vallen onder de biocidenwetgeving en zijn essentieel in ons dagelijks leven. Ze beschermen onze gezondheid door de verspreiding van schadelijke micro-organismen te voorkomen. De coronapandemie heeft duidelijk gemaakt dat producten zoals hand- en oppervlaktedesinfectiemiddelen onmisbaar zijn om onze werk- en leefomgeving veilig en schoon te houden.

Desinfectiemiddelen zijn essentieel voor

- Levensmiddelenproductie en een veilige en gezonde voedselketen
- Dierhygiëne en dierenwelzijn
- Desinfectie in medische en gezondheidszorginstellingen
- Insecten- en ongediertebestrijding

37,000
patiënten **sterven** elk jaar
als gevolg van
ziekenhuisinfecties
in Europa

Meer dan **25%**
van de
ziekenhuisinfecties zijn
te **voorkomen** door
intensieve hygiëne

EEN ZEER DIVERSE SECTOR MET DIENSTVERLENING OP MAAT

Deze sector wordt gekenmerkt door de aanwezigheid van veel kleine en middelgrote ondernemingen die doelgerichte schoonmaakoplossingen leveren. Met hun specialistische kennis en hun nauwe contact met klanten, zitten zij in de ideale positie om nicheproducten te creëren. Ze leveren aan klanten met unieke operationele eisen in een grote verscheidenheid van institutionele en industriële situaties.

De specifieke kenmerken van deze sector

- 85% van de bedrijven in Europa zijn mkb
- Levering van reinigings- en hygiëneoplossingen op maat
- Specialistische kennis en nauw contact met de klant
- Levering van nicheproducten
- Grote verscheidenheid aan klanten met unieke operationele eisen
- Opleiding is een integraal onderdeel van hun dienstverlening
- Ander distributie- en verkoopproces ten opzichte van consumentenproducten
- Verreweg de meeste verkopen gebeuren via aanbestedingen
- Werknemersvriendelijke dosering en doseerapparatuur
- Veiligheid en duurzaamheid zijn fundamentele beginselen

Voorbeelden van reinigingstoepassingen

1

ZORGEN VOOR EEN EFFICIËNTE REINIGING IN DE ZUIVELINDUSTRIE

In een zuivelbedrijf dat zich bezighoudt met de verwerking, productie en levering van afgewerkte zuivelproducten, kan een professioneel schoonmaakbedrijf samen met de klant Cleaning in Place (CIP)-systemen en het bandsmeersysteem op de flessentransportband ontwerpen en installeren, met gebruik van de bijbehorende chemische producten.

Dit is een voorbeeld van een leidraad (verstrekkt door de leverancier van het reinigingsmiddel) voor een veilig en efficiënt geautomatiseerd reinigingsproces van de binnenzijden van leidingen, filters en andere apparatuur.



LEVERING VAN DESINFECTIEMIDDELEN VOOR HANDEN, OPPERVLAKKEN EN WASGOED

De handen zijn een kritisch contactpunt dat het vaakst verantwoordelijk is voor de verspreiding van schadelijke micro-organismen. Toiletruimten in openbare gebouwen of in professionele keukens vereisen dispensers voor handzeep die zijn verpakt in een speciaal systeem. De dispenser moet in dit systeem passen en onnodig contact met het reinigingsproduct wordt zo beperkt.

Het gebruik van desinfectiemiddelen om schadelijke micro-organismen zoals Escherichia coli op handen en oppervlakken te doden, is van cruciaal belang. De productportefeuille van onze sector omvat biociden zoals desinfectiemiddelen voor handen, algemene oppervlakken en wasgoed, die aan strenge wettelijke voorschriften moeten voldoen.

3 ONDERHOUD VAN VLOEREN IN OPENBARE RUIMTEN

Vloeronderhoud vereist een reeks producten voor de verschillende vloeroppervlakken (tapijt, hout, tegels, marmer, rubber, enz.) en toepassingen zoals reinigen, boenen en strippen. Producten voor vloeronderhoud omvatten boenwas, restauratiemiddelen, boenwasverwijderaars en grondstoffen zoals was en acrylemulsies die oppervlakken in openbare gebouwen beschermen en restaureren.

Naast het geschikte product is een reeks gespecialiseerde machines (schrobmachines, éénschijfsmachines voor polijsten met hoge of lage snelheid, stofzuigers) en gereedschappen (moppen, lamellen, enz.) vereist, samen met getraind personeel, voor een optimaal resultaat.



SCHOONMAKEN VAN MEDISCHE HULPMIDDELEN

4

Medische hulpmiddelen, zoals endoscopen, kunnen niet in normale sterilisatiemachines worden gereinigd. Professionele reinigingsmiddelen maken gebruik van enzymen die in lage concentratie werken bij een lage temperatuur en een milde pH-waarde, zodat de hulpmiddelen voor elke patiënt veilig te gebruiken zijn.



Producten die worden gebruikt voor het reinigen en desinfecteren van medische hulpmiddelen vallen onder het toepassingsgebied van de EU-verordening betreffende medische hulpmiddelen. IHO en A.I.S.E. hebben richtsnoeren voor de industrie gepubliceerd om bedrijven te helpen de wetgeving correct toe te passen.

5 WAARBORGEN VAN DE VEILIGHEID VAN DE PATIËNT

Desinfectiemiddelen spelen een cruciale rol bij het waarborgen van de veiligheid van patiënten, van het schoonmaken van hun kamer tot het desinfecteren van de medische apparatuur en het wassen van operatiejassen en ziekenhuislinnen. De veiligheid van patiënten en medisch personeel waarborgen is een uiterst complexe taak.

In industriële wasserijen worden werkkleding, beddengoed, dweilen, enz. in grote partijen gewassen om de wasprocessen te optimaliseren en de chemie van het wasmiddel op de specifieke eisen af te stemmen.



WAARBORGING VAN DE VEILIGHEID VAN DE VOEDSELKETEN

6

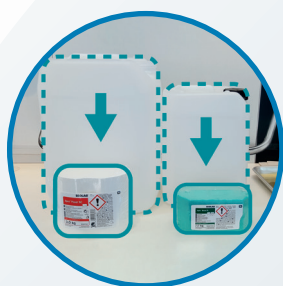
Voedselverwerkende industrieën moeten voldoen aan strikte hygiënevoorschriften om de veiligheid van de voedselketen, en uiteindelijk de consument, te garanderen. Besmetting door schadelijke virussen of bacteriën wordt vermeden door de juiste toepassing van reinigings- en desinfectiemiddelen die onderworpen zijn volgens strenge Europese normen, protocollen en beheersystemen voor de voedselveiligheid.

Melkqualiteit wordt beïnvloed door de hygiëne voor, tijdens en na het melkproces. Het belang van een goede stalhygiëne en -controle is essentieel voor een goed functionerend en veilig melkveebedrijf.



HOGE NORMEN VOOR DUURZAAMHEID

De industrie loopt voorop wat betreft het duurzaamheidsprofiel van haar producten en processen die in de loop der jaren zijn ontwikkeld. Zij draagt bij aan de ambitieuze milieugenda van de EU en de VN door middel van industriële innovatie en tal van vrijwillige initiatieven.



Sterk geconcentreerde producten

Door de inzet van sterk geconcentreerde producten wordt optimaal omgegaan met de beschikbare grondstoffen en energie. Dit is van essentieel belang voor duurzaamheid en is een van de sterkste punten van deze industrie. Dit leidt tot aanzienlijk lagere CO₂-emissies gedurende de hele levenscyclus van het product, van toelevering en fabricage tot verpakking en levering.

Lagere milieu-impact

- Optimaal gebruik van hulpbronnen
- Minder water
- Minder verpakking
- Minder transport

Gecontroleerde dosering

De modernste doseerapparatuur in de industrie zorgt voor de juiste hoeveelheid reinigingsmiddel bij elke toepassing. Dit leidt tot optimale prestaties, waardoor morsen en verspilling worden voorkomen en blootstelling aan reinigingsmiddelen wordt beperkt.

Overdosering leidt tot een verhoogd gebruik van chemicaliën, water, warmte en energie, terwijl onderdosering leidt tot een onbevredigend resultaat en opnieuw moeten reinigen dat het milieu extra belast.



**Gecontroleerde dosering
= optimale prestaties
+ besparing**
op chemicaliën, water, energie,
verpakking & transport

Duurzaam schoonmaken

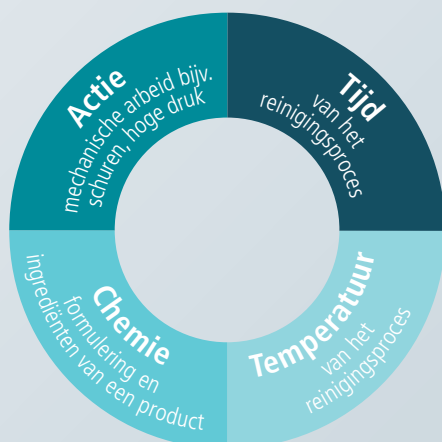
Maatregelen van bedrijven en vrijwillige initiatieven van de industrie gaan hand in hand en vullen elkaar aan. Het A.I.S.E. Charter for Sustainable Cleaning is een vrijwillig initiatief dat de hele sector aanmoedigt om ambitieuze duurzaamheidsverbeteringen na te streven over de hele levenscyclus. Met onafhankelijke verificatie en KPI-rapportering, stimuleert het Charter meetbare vooruitgang op een aantal duurzaamheidscriteria.

53 fabrikanten van reinigingsmiddelen zijn momenteel Charterlid. Als onderdeel van het Charter zijn Advanced Sustainability Profiles (ASP) vereist voor productgroepen zoals professionele reinigingsmiddelen voor gebouwen. Deze ASP's hebben betrekking op specifieke aspecten zoals verpakkingsgewicht, recycleerbaarheid, herbruikbaarheid, composteerbaarheid, doseersystemen, opleiding en informatie voor de eindgebruiker, en reinigingsprestaties. Meer informatie op www.sustainable-cleaning.com



Sinds 2006 hebben Charterleden het volgende bereikt:

- 55% minder CO₂-uitstoot per ton productie
- 43% minder energieverbruik per ton productie
- 17% minder verpakking



Evenwicht van factoren

Het professionele reinigingsproces is een uitgekiend evenwicht van vier factoren. Voor optimale reinigings- en hygiëneprestaties, en voor duurzame producten en processen, moet de cirkel in evenwicht blijven: als één factor wordt verlaagd, moet een andere worden verhoogd. Een verandering in de chemische samenstelling van een product kan bijvoorbeeld worden gecompenseerd met een hogere temperatuur, meer spoelen of een langer reinigingsproces.

PRIORITEREN VAN VEILIG GEBRUIK VAN PRODUCTEN

Leveranciers van professionele schoonmaakproducten en -diensten hebben een belangrijke wettelijke verantwoordelijkheid om nauwkeurige, actuele informatie over veilig gebruik te verstrekken aan klanten. Zo kunnen zij op de hoogte blijven van de voorzorgsmaatregelen die vereist zijn bij het veilig hanteren en opslaan van producten. Veiligheidsinformatiebladen en productinformatiebladen zijn de gestandaardiseerde manier om dit te doen.

Bedrijven gaan vaak verder en verstrekken advies over schoonmaaktechnieken en de opleiding van personeel. Ze werken nauw samen met hun klanten om hun hygiëneprocedures te ontwikkelen en te documenteren. Ze voeren doelgerichte gezondheids- en veiligheidsmaatregelen in op de werkplek om de specifieke situatie van een klant aan te pakken en hen te helpen om aan de geldende wetgeving te voldoen.

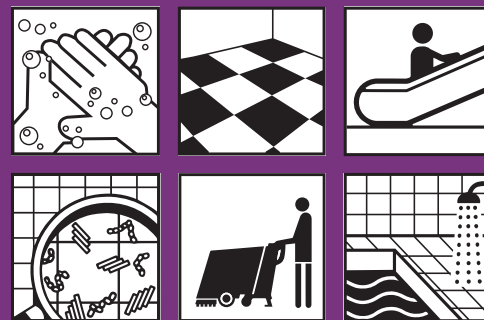
Communicatie van veilig gebruik aan eindgebruikers

Professionele schoonmaak- en hygiënebedrijven in Europa communiceren al tientallen jaren proactief informatie over veilig gebruik aan hun klanten. Ze zijn in samenwerking met de NVZ en A.I.S.E. al meer dan 20 jaar pioniers in de ontwikkeling en het gebruik van veiligheidspictogrammen, een praktijk die zich sindsdien heeft verspreid naar de consumententak van de industrie.



A.I.S.E. TOEPASSINGSPICTOGRAMMEN VOOR PROFESSIONELE REINIGING

Om de volledige reeks pictogrammen te downloaden, ga naar www.aise.eu/professionalcleaning



Informatiedocumenten over het veilig gebruik van mengsels (SUMI's) zijn een ander waardevol instrument dat door de NVZ en A.I.S.E. is ontwikkeld. Het biedt leveranciers aan de industriële en professionele schoonmaaksector een gestandaardiseerde manier om duidelijke en toegankelijke informatie te verstrekken over het veilig gebruik van deze producten.

Voorschriften voor de industrie

De NVZ en A.I.S.E. spelen een belangrijke rol bij het begeleiden van de industrie bij de juiste interpretatie en uitvoering van de EU-wetgeving. Ze zorgen ervoor dat alle actoren in de toeleveringsketen over de nodige informatie beschikken om aan de wettelijke voorschriften te voldoen en zo een veilig gebruik van de producten kunnen garanderen. Deze twee voorbeelden hebben specifiek betrekking op de professionele schoonmaaksector.

Use Maps & Handleiding voor ingrediëntenregistratie

A.I.S.E. verzamelt informatie over alle toepassingen van een stof in producten om ervoor te zorgen dat de risicobeoordeling in het kader van REACH passend en nauwkeurig is. Een registratie van goede kwaliteit moet gebaseerd zijn op actuele en betrouwbare informatie over hoe producten feitelijk worden gebruikt. A.I.S.E. helpt de toeleveringsketen met de publicatie van haar Use Maps, die het overgrote deel (>80 %) van de toepassingen van de producten bestrijken. Als aanvulling op de Use Maps ondersteunt A.I.S.E.'s SUMI handleiding leveranciers, formuleerders en eindgebruikers in de toeleveringsketen bij het genereren en communiceren van informatie over veilig gebruik voor reinigings- en onderhoudsproducten.



Handleiding van de industrie inzake medische hulpmiddelen

Deze handleiding is een samenwerking tussen deskundigen van IHO, de Duitse nationale vereniging voor professionele schoonmaakproducten, A.I.S.E. en de NVZ. Ze hebben het doel om onze industrie te ondersteunen bij de toepassing van de EU-verordening betreffende medische hulpmiddelen (MDR). De handleiding is met name van belang voor bedrijven die producten vervaardigen voor het reinigen en desinfecteren van medische hulpmiddelen, aangezien deze onder het toepassingsgebied van de MDR vallen.

Voor meer informatie ga naar www.aise.eu/professionalcleaning



NVZ – Schoon | Hygiënisch | Duurzaam is de brancheorganisatie van fabrikanten en importeurs van was-, reinigings-, onderhouds- en desinfectiemiddelen en schoonmaakmachines. De NVZ wil met haar leden en haar partners een schone, hygiënische en duurzame leefomgeving voor alle Nederlanders creëren. Ze profileert zich door haar positie in een breed netwerk van professionals als kenniscentrum op de waarden schoon, hygiënisch en duurzaam.

A.I.S.E. is de internationale vereniging voor zeep, detergents en onderhoudsproducten. Gevestigd in Brussel, vormt de A.I.S.E. al meer dan 65 jaar de stem van de industrie voor EU-regelgevers. De vereniging bestaat uit 29 nationale verenigingen in heel Europa, 18 bedrijfsleden en 13 waardeketenpartners. Via dit uitgebreide netwerk vertegenwoordigt A.I.S.E. meer dan 900 bedrijven die huishoudelijke en professionele schoonmaakproducten en -diensten leveren in heel Europa.

100% duurzaam papier

Voor deze brochure koos de NVZ voor drukken op duurzaam valorise papier. Dit papier is 100% duurzaam gerecycled en bestaat voor 5% uit vezels van tomatenplanten. Het papier komt van Hollandse bodem en de bedrukking is CO₂-neutraal! (drukkerij Libertas Pascal te Utrecht).

NVZ – Schoon | Hygiënisch | Duurzaam

www.nvz.nl

info@nvz.nl

+31 (0) 6 692 1880

A.I.S.E.

www.aise.eu

aise.main@aise.eu

+32 (0)2 679 62 60

**Bezoek
onze
website**



www.nvz.nl

www.aise.eu

