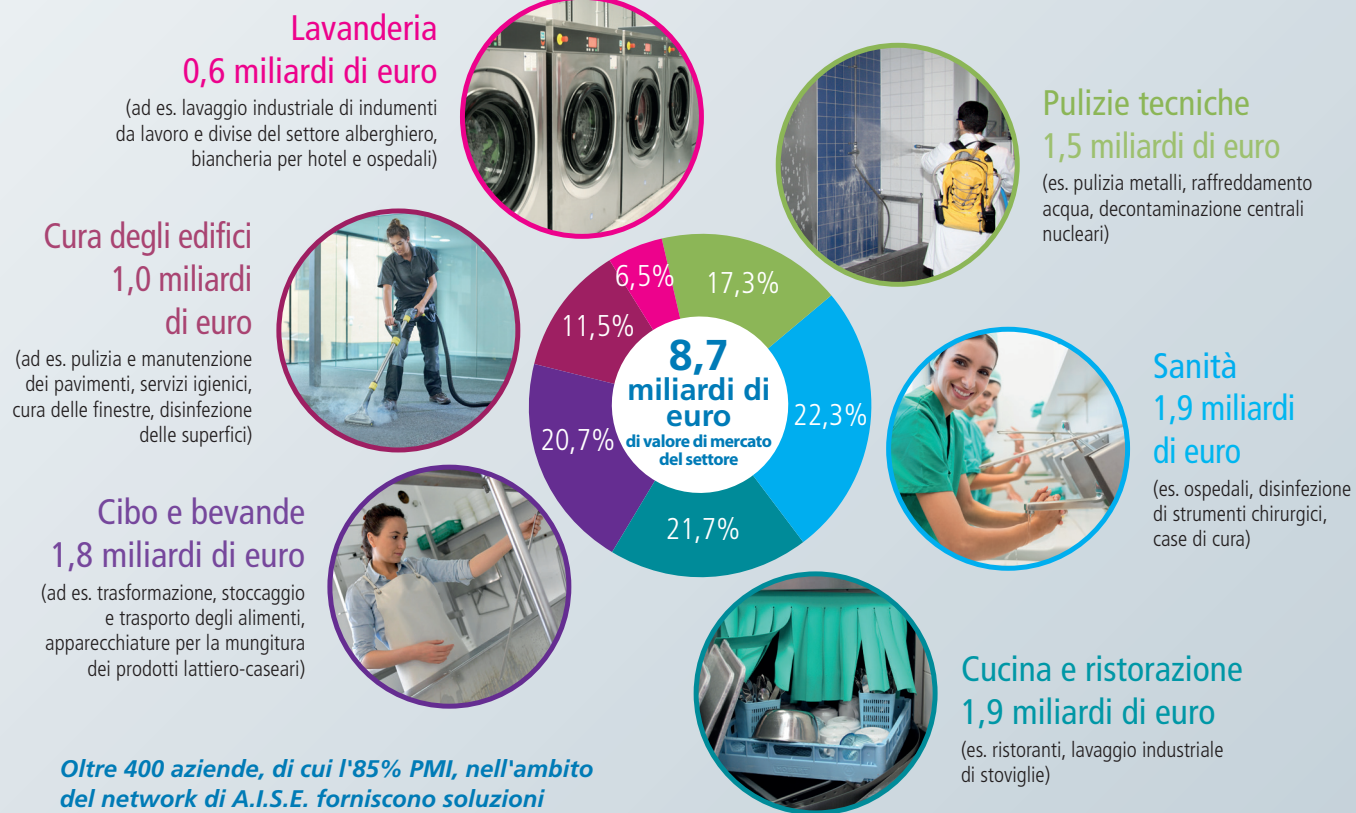


# L'INDUSTRIA DEI PRODOTTI PER LA PULIZIA E L'IGIENE PROFESSIONALE

## SOSTEGNO FONDAMENTALE PER LA SOCIETÀ CON LE SUE SOLUZIONI DI PULIZIA PROFESSIONALE

Tutti ci aspettiamo che gli spazi pubblici in cui lavoriamo, mangiamo, socializziamo e viaggiamo siano puliti e sicuri. E tali aspettative vengono soddisfatte grazie al lavoro delle aziende e delle associazioni del network di A.I.S.E.. Il settore della detergenza e dell'igiene professionale garantisce elevati livelli di pulizia e, ove opportuno, di disinfezione negli spazi pubblici, negli ospedali e nell'industria alimentare, ad esempio, riducendo o eliminando il contatto con microrganismi dannosi che portano a malattie e con agenti infettivi potenzialmente fatali.



### QUESTO SETTORE PORTA MOLTI BENEFICI ALLE PERSONE:

- Protegge la nostra salute con l'igiene e la pulizia degli spazi pubblici
- Previene le infezioni attraverso buone pratiche igieniche
- Contribuisce al nostro senso di benessere
- Assicura la durata dei prodotti
- Tutela gli investimenti dei brand
- Garantisce la sicurezza del paziente negli ambienti sanitari
- Rende la nostra vita più piacevole e soddisfacente
- Facilita stili di vita comodi e moderni
- Aumenta la produttività per le aziende
- Contribuisce alla sostenibilità

\* Fonte: dati delle associazioni nazionali di A.I.S.E. nel 2022

## UN SETTORE ALTAMENTE DIVERSIFICATO CON UN SERVIZIO PERSONALIZZATO PER OGNI ESIGENZA

Il settore è caratterizzato dalla presenza di molte PMI che forniscono soluzioni di pulizia mirate. Con le loro conoscenze specifiche e la vicinanza ai loro clienti, sono in una posizione ideale per creare e fornire prodotti diversificati per ogni esigenza operativa in un'ampia varietà di situazioni istituzionali e industriali.

### Le specificità di questo settore

- L'85% delle aziende in Europa sono PMI
- Fornitura di soluzioni di pulizia e igiene su misura
- Conoscenza specialistica e vicinanza al cliente
- Fornitura di prodotti di nicchia
- Ampia varietà di clienti con esigenze operative uniche
- La formazione è parte integrante del servizio clienti
- Modalità di distribuzione e vendita diverse rispetto ai prodotti di uso domestico
- La maggioranza delle vendite vengono effettuate tramite gare d'appalto
- Attrezzature per il dosaggio e l'erogazione a misura di lavoratore
- Sicurezza e sostenibilità sono principi fondamentali

### Esempi di applicazioni di pulizia

#### 1 GARANTIRE LA PULIZIA NELL'INDUSTRIA CASEARIA

In un'azienda casearia che si occupa di trasformazione, produzione e consegna di prodotti lattiero-caseari finiti, un'impresa di pulizie professionale può collaborare con il cliente per progettare e installare le unità di pulizia sul posto (CIP) e il sistema di lubrificazione del nastro trasportatore delle bottiglie, utilizzando prodotti chimici appropriati.

Un'immagine contenente un documento esplicativo di orientamento CIP (cleaning in place) fornito dal fornitore del detergente, per supportare un processo di pulizia automatizzato sicuro ed efficiente per le superfici interne di tubi, filtri e altre apparecchiature.

#### 2 FORNIRE DISINFETTANTI PER MANI, SUPERFICI E BUCATO

Le mani sono un punto di contatto critico il più delle volte responsabile della diffusione di microbi dannosi. I bagni negli edifici pubblici o nelle cucine professionali richiedono dosatori di saponi per le mani confezionati in un sistema dedicato che si adatta al particolare dosatore e limita il contatto con il prodotto di pulizia.

L'uso di disinfettanti per uccidere i microrganismi dannosi come l'Escherichia coli su mani e superfici è fondamentale. Il portafoglio di prodotti A.I.S.E. comprende biocidi come disinfettanti per mani, per superfici in generale e per bucato, soggetti a una rigorosa conformità legislativa.

#### 3 MANUTENZIONE DEI PAVIMENTI NEGLI SPAZI PUBBLICI

La cura dei pavimenti richiede una gamma di prodotti per far fronte ai diversi materiali del pavimento (moquette, legno, piastrelle, marmo, gomma, ecc.) e tipologie di applicazione come la pulizia, la lucidatura e la sverniciatura. I prodotti per la cura dei pavimenti comprendono lucidanti e cere per pavimenti, ristrutturanti, solventi per lucidi e materie prime come cere ed emulsioni acriliche che proteggono e ripristinano le superfici degli edifici pubblici.

Oltre al prodotto appropriato, è necessaria una gamma di macchine specializzate (lavasciuga pavimenti, lucidatrici monospazzola di alta o bassa velocità, aspirapolvere) e utensili (mocio, scope a frange, ecc.), insieme a personale addestrato, per un risultato ottimale.

#### 4 PULIZIA DEI DISPOSITIVI MEDICI

Dispositivi medici ad es. gli endoscopi non possono essere puliti nelle normali macchine per la sterilizzazione. I detersivi professionali utilizzano enzimi che funzionano a bassa concentrazione, bassa temperatura e pH non eccessivo per garantire che questi dispositivi siano sicuri da usare per ogni paziente.

I prodotti utilizzati per la pulizia e la disinfezione dei dispositivi medici rientrano ora nell'ambito di applicazione del Regolamento UE sui Dispositivi Medici. IHO e A.I.S.E. hanno pubblicato le Linee guida per il settore al fine di supportare le aziende nella corretta attuazione della normativa.

#### 5 GARANTIRE LA SICUREZZA DEL PAZIENTE

I disinfettanti svolgono un ruolo cruciale nel garantire la sicurezza dei pazienti ospedalizzati, dalla pulizia della loro stanza alla disinfezione dei dispositivi medici e al lavaggio dei camici delle sale operatorie e della biancheria ospedaliera. La sicurezza dei pazienti e del personale medico è un compito estremamente complesso.

Nel lavaggio industriale, gli indumenti da lavoro, la biancheria da letto, i mocio, ecc. vengono lavati in grandi lotti per ottimizzare i processi di lavaggio.

#### 6 GARANTIRE LA SICUREZZA DELLA FILIERA ALIMENTARE

Le industrie di trasformazione degli alimenti devono soddisfare rigorose norme igieniche per garantire la sicurezza della catena alimentare e, in definitiva, del consumatore. La contaminazione da virus o batteri nocivi viene evitata attraverso l'applicazione appropriata di detergenti e disinfettanti soggetti a rigorosi standard, protocolli e sistemi di gestione della sicurezza alimentare europei.

La qualità del latte è influenzata dall'igiene prima, durante e dopo il processo di mungitura. L'importanza di una stalla ben igienizzata e il controllo della stessa è essenziale per un caseificio ben funzionante e sicuro.



## UN CONTRIBUTO CHIAVE PER LA SALUTE PUBBLICA E L'IGIENE

L'igiene è alla base della salute ed è di fondamentale importanza nel ventunesimo secolo. Ciò è diventato estremamente chiaro durante la pandemia da COVID-19, quando la nostra industria ha svolto un ruolo cruciale nel garantire che i prodotti essenziali fossero disponibili e forniti rapidamente non solo nel settore sanitario, ma anche nell'industria alimentare e agricola, ad esempio.

### Pulizia

La pulizia è la rimozione meccanica o chimica dello sporco di varia natura dal corpo umano, da un oggetto inanimato o da un'area. Normalmente, la pulizia con sapone o detersivo seguito da risciacquo con acqua è sufficiente per rimuovere lo sporco visibile e gli allergeni. La pulizia, in particolare quella seguita dal risciacquo, riduce il numero di microbi su mani, superfici e tessuti.

### Disinfezione

La disinfezione è l'uso mirato di un prodotto biocida per aiutare a prevenire la diffusione dell'infezione in situazioni in cui vi è un alto rischio di trasmissione di microbi dannosi, ad es. quando qualcuno è vulnerabile alle infezioni. I disinfettanti prevengono la diffusione dell'infezione disattivando o uccidendo gli organismi nocivi.

### Igiene

L'igiene è la pratica attraverso la quale le persone mantengono o promuovono una buona salute interrompendo la catena dell'infezione. Tutte le pratiche che rendono le persone e l'ambiente circostante (es. superfici o mani) pulite e, se necessario, disinfettate, contribuiscono all'igiene. Altre misure igieniche includono mantenere una certa distanza dalle persone infette e indossare mascherine.

**420.000** persone muoiono ogni anno per intossicazione alimentare nel mondo  
► ciò si può prevenire grazie a migliori standard igienici

### Bisogno di igiene?

- Aumento della resistenza agli antibiotici
- Aumento della velocità con cui si diffondono malattie esistenti e nuove
- Crescente paura delle sostanze chimiche
- Meno comprensione della necessità di igiene
- Meno tempo per la pulizia e la disinfezione
- La prevenzione dell'infezione non è una priorità nei budget.

Una buona igiene delle mani interrompe la catena dell'infezione.

## IL RUOLO ESSENZIALE DEI DISINFETTANTI

I disinfettanti sono prodotti che contengono sostanze biocide attive con proprietà antimicrobiche. I disinfettanti rientrano nella legislazione sui biocidi e sono essenziali nella nostra vita quotidiana per proteggere la nostra salute prevenendo la diffusione di microbi dannosi. La pandemia da COVID-19 ha evidenziato come disinfettanti per mani e superfici siano essenziali per mantenere le nostre case e i luoghi di lavoro sicuri e puliti.

### I disinfettanti e i disinfestanti sono essenziali per

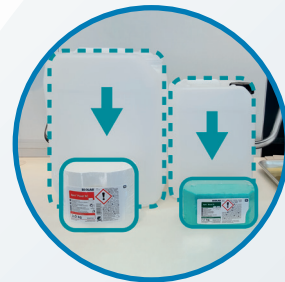
- Produzione alimentare e catena alimentare sana e sicura
- Igiene veterinaria e benessere degli animali
- Disinfezione nelle strutture mediche e sanitarie
- Controllo degli insetti e dei parassiti

**37.000** pazienti muoiono ogni anno a causa di infezioni acquisite in ospedale in Europa

Oltre il **25%** delle infezioni acquisite in ospedale è prevenibile attraverso un'igiene profonda

## ASSICURARE ELEVATI STANDARD DI SOSTENIBILITÀ

L'industria della detergenza è leader nel profilo di sostenibilità dei suoi prodotti e processi sviluppati negli anni e contribuisce all'ambiziosa agenda ambientale dell'UE e delle Nazioni Unite attraverso l'innovazione del settore e molteplici iniziative volontarie.



### Prodotti ad alta concentrazione

Le aziende ottimizzano le risorse con prodotti ad alta concentrazione. Questo è essenziale per la sostenibilità ed è un punto di forza chiave di questo settore, che si traduce in emissioni di CO<sub>2</sub> sostanzialmente inferiori durante tutto il ciclo di vita del prodotto, dalla fornitura e produzione all'imballaggio e alla consegna.

### Minore impatto ambientale

- Uso ottimale delle risorse
- Meno acqua
- Meno imballaggio
- Meno trasporti

### Dosaggio controllato

Le apparecchiature di dosaggio all'avanguardia del settore garantiscono la corretta quantità di detersivo per ogni applicazione, portando a prestazioni ottimali, prevenendo fuoriuscite e sprechi, limitando il contatto con i prodotti per la pulizia.

Un sovradosaggio porta a un maggiore utilizzo di sostanze chimiche, acqua, calore ed energia, mentre un sottodosaggio significa un risultato insoddisfacente e un rilavaggio che ha un ulteriore onere ambientale.

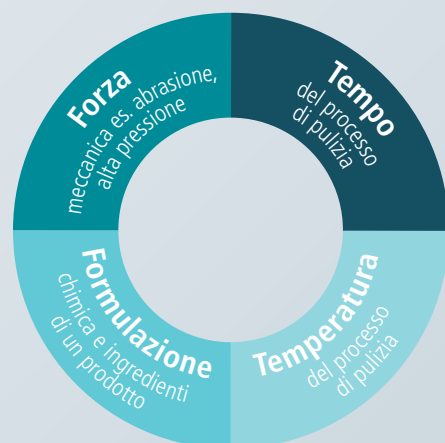


**Dosaggio controllato = prestazioni ottimali + risparmi**  
in prodotti chimici, acqua, energia, imballaggio e trasporto

### Pulizia sostenibile

Le attività aziendali e le iniziative volontarie dell'industria vanno di pari passo e si completano a vicenda. L'A.I.S.E. Charter for Sustainable Cleaning è un'iniziativa volontaria che incoraggia l'intero settore a perseguire ambiziosi miglioramenti della sostenibilità lungo l'intero ciclo di vita dei prodotti. Con la verifica indipendente e la rendicontazione degli indicatori chiave di prestazione (KPI), guida progressi misurabili su una serie di criteri di sostenibilità.

Attualmente aderiscono al Charter 53 produttori di prodotti per pulizie professionali. Come parte del Charter, per gruppi di prodotti come ad esempio i prodotti per la cura professionale degli edifici, sono richiesti profili di sostenibilità avanzati (ASP) che coprono specifiche come il peso dell'imballaggio; riciclabilità, riutilizzabilità, compostabilità; sistemi di dosaggio; formazione e informazioni all'utente finale; e prestazioni di pulizia. Maggiori informazioni su [www.sustainable-cleaning.com](http://www.sustainable-cleaning.com)



### Bilanciare le risorse

Il processo di pulizia professionale è un sofisticato equilibrio di quattro parametri. Per garantire prestazioni ottimali di pulizia e igiene, nonché prodotti e processi sostenibili, il cerchio deve rimanere in equilibrio: se un parametro viene ridotto, un altro deve essere aumentato. Un cambiamento nella formulazione chimica di un prodotto, ad esempio, può essere compensato con un aumento della temperatura, un maggiore risciacquo o un programma più lungo.



### Dal 2006, le aziende aderenti al Charter hanno conseguito:

- **55%** in meno di emissioni di CO<sub>2</sub> per tonnellata di produzione
- **43%** in meno di consumo di energia per tonnellata di produzione
- **17%** di imballaggio in meno

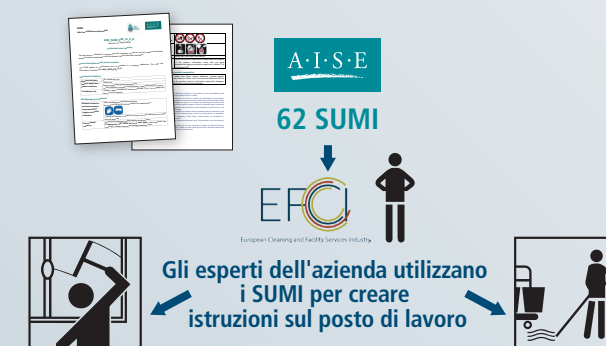
## PRIORITÀ ALL'USO SICURO DEI PRODOTTI

I fornitori di prodotti e servizi per la pulizia professionale hanno l'importante responsabilità legale di fornire ai clienti informazioni accurate e aggiornate sull'uso sicuro in modo che possano essere informati sulle precauzioni richieste nella manipolazione e nella conservazione dei prodotti. Le schede di sicurezza e le schede informative sul prodotto sono il modo standardizzato per farlo.

Le aziende spesso vanno oltre, fornendo informazioni sulla sicurezza ambientale e consigli sulle tecniche di pulizia e sulla formazione del personale, oltre a lavorare a stretto contatto con i propri clienti per sviluppare e documentare le loro routine e procedure igieniche, mettendo in atto misure mirate di salute e sicurezza sul lavoro per affrontare una situazione specifica del cliente, aiutandolo a conformarsi alla legislazione applicabile.

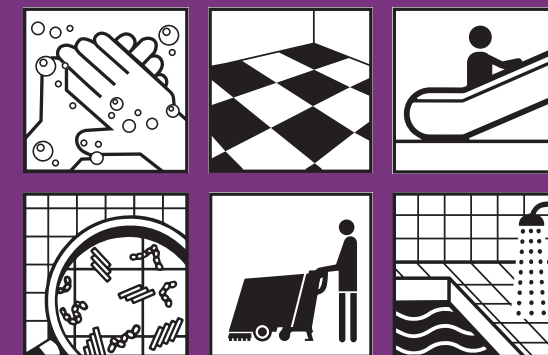
### Comunicare un uso sicuro agli utenti finali

Le aziende di pulizia e igiene professionale in Europa comunicano in modo proattivo informazioni sull'uso sicuro dei loro prodotti ai propri clienti da decenni e, in collaborazione con A.I.S.E., hanno aperto la strada oltre 20 anni fa allo sviluppo e all'uso di pittogrammi di sicurezza, una pratica che da allora si è diffusa nel settore dei prodotti di consumo.



### PITTOGRAMMI A.I.S.E. PER LA PULIZIA PROFESSIONALE

Per scaricare la serie completa di pittogrammi, visitare [www.aise.eu/professionalcleaning](http://www.aise.eu/professionalcleaning)



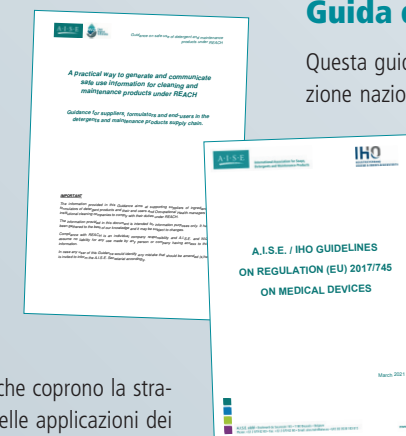
I documenti informativi sull'uso sicuro delle miscele (SUMI) sono un altro prezioso strumento sviluppato da A.I.S.E. che offre ai produttori che forniscono al settore della pulizia industriale e professionale un modo standardizzato per fornire informazioni chiare e accessibili agli addetti alle pulizie che utilizzano i prodotti su come applicarli in sicurezza.

### La guida di A.I.S.E. per il settore

A.I.S.E. ha un ruolo importante nel guidare l'industria nella corretta interpretazione e attuazione della legislazione dell'UE, oltre a garantire che tutti gli attori della catena di approvvigionamento dispongano delle informazioni necessarie per conformarsi ai requisiti legislativi e quindi garantire l'uso sicuro dei prodotti. Questi due esempi si riferiscono nello specifico al settore delle pulizie professionali.

### Mappe d'uso e guida per la registrazione degli ingredienti

A.I.S.E. raccoglie informazioni su tutti gli usi di una sostanza nei prodotti per garantire che la valutazione del rischio REACH sia appropriata e accurata: una registrazione di buona qualità deve essere basata su informazioni aggiornate e affidabili su come i prodotti vengono effettivamente utilizzati. A.I.S.E. assiste la filiera con la pubblicazione delle proprie Mappe d'uso, che coprono la stragrande maggioranza (>80%) degli usi e delle applicazioni dei prodotti. Ad accompagnare le mappe d'uso, la guida REACH di A.I.S.E. supporta fornitori, formulatori e utenti finali nella catena di approvvigionamento per generare e comunicare informazioni sull'uso sicuro dei prodotti per la pulizia e la manutenzione.



### Guida del settore sui dispositivi medici

Questa guida è una collaborazione tra gli esperti dell'IHO, l'associazione nazionale tedesca per i prodotti per la pulizia professionale, e l'A.I.S.E. e mira a supportare il nostro settore nell'attuazione del regolamento UE sui dispositivi medici (MDR). Le linee guida sono di particolare rilevanza per le aziende che producono prodotti utilizzati per la pulizia e la disinfezione dei dispositivi medici, poiché questi ora rientrano nell'ambito dell'MDR.

Maggiori informazioni su [www.aise.eu/professionalcleaning](http://www.aise.eu/professionalcleaning)